



الشاشة الرئيسية للنظام



إنشاء مهمة جديدة لموظفين

كما أنه يساعد في عملية تطوير أداء الموظفين التابعين للمنشأة وذلك من خلال تسجيله للآراء و الشكاوى وخطابات الشكر المقدمة من عملاء ورواد المنشأة أو من الموظفين أنفسهم بحيث يتيح النظام هذه الخدمات من خلال خياراته المتعددة التي يوفرها لمستخدميه. كما أنه يساعد أيضا في عملية تطوير أداء رؤساء الأقسام والفروع من قبل مدرائهم من خلال الخيارات التي يقدمها للمدراء لأجل تقييم الأداء من خلال نماذج يتم إنشاؤها وتعديلها من قبل الجهة المشتريّة وكذلك يساعد في توزيع وتقييم المهام الفعلية لجميع الموظفين و يساعد أيضا في إصدار خطابات الإنذار أو التنبيه .

هل ترغب في التقييم الفوري والفعال والمباشر لكل من: أداء الموظفين ، والمنتجات والخدمات ، والبيئة التنظيمية ، والبيئة الإدارية للمنشأة ، وذلك بأقل قدر من الوقت والجهد والتكلفة ؟
هل ترغب في استلام الشكاوى وخطابات الشكر الخاصة بالأداء والبيئة التنظيمية والإدارية بأسرع وأقل جهد ممكن ؟

هل تواجه مشكلة في إعداد الاستبيانات أو في معرفة ردود فعل العملاء أو في إعداد الإقتراعات الداخلية أو في عمليات الفرز أو في تحليل النتائج ؟
هل ترغب في زيادة التفاعل مع العملاء بحيث تحل مشاكلهم أولا بأول ؟
هل ترغب في الاستجابة لاقتراحات الآخرين قبل أن يحصل عليها المنافسون ؟

إذا كانت إجابتك على الأسئلة السابقة بنعم ، فأنت بحاجة لاستخدام نظام **المُقَيِّم** .

ما هو : نظام المُقَيِّم ؟

المُقَيِّم : هو نظام حاسوبي يسعى إلى المساعدة في تطوير أداء المنشأة أو الجهة المشتريّة له حيث انه يقوم بتقييم المنتجات الخاصة بالمنشأة أو الخدمات المقدمة من قبلها إضافة إلى تقييمه لأداء الموظفين و تقييمه للبيئة التنظيمية والإدارية وذلك من خلال الخيارات التي يوفرها مثل : رأيك يهمننا (أي ردود فعل العملاء) ، والاستبيانات ، والاقتراحات و الإقتراعات الداخلية .

مؤسسة وسام التنمية لتطوير المهارات

المُقَيِّم

يعمل من خلال متصفح الويب
ويمكنه العمل على شبكة محلية أو شبكة الإنترنت



إضافة نموذج جديد

نظام المُقَيِّم : يعطي صورة واضحة
وحقيقية عن تقييم الموظفين و كذلك عن
تقييم بيئة العمل المرتبطة بهم . وهو متواجد
دائما ، خاصة عند الاحتياج .



التقييم العام لموظف - خطابات الشكر

أهداف نظام المُقَيِّم (١)

- ✓ **تسهيل وتسريع عملية التقييم** من خلال احدث وسائل التقنيّة بإجراء العمليات دون تدخل بشري مع توفير في الأوراق والأحبار والمستندات .
- ✓ **التخفيف من قيمة التكاليف** الخاصة بعملية التقييم.
- ✓ **التخفيف من ضغط وعبء عملية التقييم** نفسها من حيث أنه يسهل على إدارة التقييم تجميع النتائج وفرزها وتصديرها للبرامج المساعدة مثل الإكسل و والورد.
- ✓ **يسعى النظام إلى أن تمر عملية التقييم كاملة من خلال التقنيّة** حيث يبدأ عمله من أول خطوة تختص بعملية التقييم - وهي إعداد وتصميم أسئلة التقييم ، وينتهي عمله بإصدار النتائج والرسوم البيانية .
- ✓ **يوفر النظام بدائل التقييم وتغييرها كل فترة معينة** (سواء في شكل أو أسئلة ومحتوى أو ظروف التقييم).
- ✓ **يوجد النظام توافرا وتفاعلا مباشرا بين المنشأة وعمالها** بحيث يستطيع العميل إرسال اقتراح أو شكوى أو شكر بعدد قليل من ضغطات المفاتيح مع منح العميل رقم مرجعي يستطيع التعامل به لمتابعة اقتراحه أو شكواه مما يعطي راحة نفسية للعميل ومتابعة وتفاعل مستمر وفعال بين المنشأة وعمالها .

المُقَيِّم

يساعد في تقييم أداء المنشأة و تقييم أداء الموظفين

مؤسسة وسام التنمية
لتطوير المهارات

أهداف نظام المُقَيِّم (٢)

✓ يمكن النظام من توصيل الاقتراحات مباشرة وبسرعة للإدارة مما يعطيها سرعة أكبر في تجميع الاقتراحات وتقييمها دون تعرضها للتلف ويمنح المقترح نوعا من التشجيع بأن اقتراحه محل دراسة واهتمام ، ولأنه يوفر سرعة أكبر في تنفيذ رغبات أصحاب الاقتراح فإنه يسرع من الأداء والإنتاجية .

✓ يمنح قدرا عاليا من السرية و الأمان لكل من المُقَيِّم والإدارة بسبب توصيله للشكاوي و لنماذج تقييم الموظفين بطريقة سرية ومباشرة مما يساعد في التطوير بشكل أكبر مما يحدث في الجهات المنافسة للمنشآت التي لا تستخدم هذا النظام.

✓ يوجد به إمكانية التقييم الفعلي للموظفين من خلال تقييم المهام المخصصة لهم .

✓ يمكن الموظفين من المشاركة في تقييم الأداء من خلال نظام الاقتراح أو التصويت الداخلي.

✓ يوجد به نظام للمحادثة من نوع { متعدد إلى واحد } أي بنفس فكرة Help Desk وذلك لزيادة التواصل والتفاعل بين الموظفين والعملاء

✓ يوفر وسيلة سريعة لأتمتة سير العمل من خلال استخدامه لأحدث اللغات في البرمجة ، وكذلك استخدامه لقاعدة بيانات قوية جدا في عملها .

✓ يعطي قوة أكبر وتنوعا للتقييم بسبب تجميع خيارات النظام كلها في نظام واحد .



نتائج استبيان بالرسوم البيانية

الخيارات الأساسية للنظام

(١) رأيك يهنا

(٢) الاستبيانات

(٣) الاقتراحات

(٤) الشكاوي

(٥) خطابات الشكر

(٦) المحادثة Help Desk

(٧) تقييم الموظفين

(٨) إدارة المهام

(٩) نظام الاقتراح الداخلي

مؤسسة وسام التنمية لتطوير المهارات

تحليل وتصميم وإنشاء برامج وأنظمة حاسوب - ومواقع إنترنت ومنتديات ومدونات وتجارة إلكترونية وإدارة إلكترونية
شبكات - صيانة - حلول تقنية متكاملة

يصدر النظام عبر أجزائه أنواعا عديدة من التقارير تكون إما تفصيلية أو إجمالية . ويميز النظام بين مستخدميه (من الموظفين) أثناء الدخول للنظام ليحدد صلاحيات كل موظف .

كما أن هناك تنوعا في الأسئلة التي يتيح النظام استخدامها في الاستبيانات أو رأيك يهمننا أو تقييم الموظفين لتكون ما بين أسئلة نصية قصيرة أو أسئلة نصية كبيرة أو أسئلة ذات خيار واحد أو أسئلة متعددة الخيارات أو أسئلة ذات قيمة محددة أو .. غيرها من الأنواع والتي تفيد في عملية التقييم.

كما يتيح النظام إعداد الأسئلة بأكثر من نموذج مع إمكانية تحديد النموذج الذي سيتعامل معه العميل وذلك بتنشيط النموذج يدويا أو حسب تصنيف معين أو تنشيطه ليعمل خلال فترة معينة أو تنشيطه بتحديد URL له - أي تحديد موقع إلكتروني معين- لكي يتعامل معه من يرغب في الإجابة على الأسئلة المحددة في النموذج.

ويمكن للإدارة أن تمكن النظام من العمل على مستوى الشبكة الداخلية أو على مستوى شبكة الإنترنت وذلك لأنه منشأ من خلال لغة C# + Asp.net فهو يعمل وفق نظام (خادم / عميل).

إن برامجنا تؤسس وتدعم فكر ومبدأ عدم استخدام الأوراق والأخبار في العمل. (أنقذوا شجرة)



رقم السجل التجاري: ٤٠٣٠١٦٧١٢٥

عضوية غرفة تجارية: ١١٨٢٣٢

المملكة العربية السعودية - جدة - شارع الأمير متعب

بجوار مدارس منارات جدة

صندوق بريد ٥٢٢٠ - رمز بريدي ٢١٤٢٢

جوال: ٠٥٠٣٠٠١٩٣٥

تليفون: ٠٢ - ٦٧٠١٩٦٥ فاكس: ٠٢ - ٦٧٠١٩٧٥

لمزيد من المعلومات يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني:

SALES@DMEDAL.COM

INFO@DMEDAL.COM

WWW.DMEDAL.COM

أو
أو الموقع